



## MISSION AZIENDALE

I valori ed i principi di riferimento a cui la **Abaco S.p.A.**, società operante nell'Information Technology applicata Geographic Information System, al Mapping, al Global Positioning System, al Computer Design, al Facility Management e al Technical Documentation System ispira la propria attività sono delineati nella presente Politica Aziendale e nel Codice etico e al Decreto 231. Attraverso il presente documento, Abaco S.p.A. ha individuato una politica integrata per la gestione degli aspetti inerenti **Qualità, Sicurezza delle informazioni e Ambiente** in linea con il contesto dei rischi strategici della propria organizzazione, del gruppo aziendale di cui Abaco è parte integrante e conforme alle prescrizioni legali e regolamentari in vigore.

Abaco Spa, attraverso la presente politica si impegna a raggiungere i propri obiettivi di business tenendo in forte considerazione le aspettative di opportunità e stimolo dei propri collaboratori nel rispetto degli obblighi contrattuali e conformemente alle normative inerenti la diffusione di valori etici e di una cultura socialmente responsabile in azienda.

Nello stesso modo, consapevole che le sue attività ed i suoi processi possono generare effetti che in qualche misura interferiscono con l'Ambiente, riconosce l'importanza di un'adeguata gestione e controllo dei propri aspetti ambientali, nonché di sensibilizzazione del proprio personale alla sostenibilità ambientale e del controllo dell'impatto delle proprie attività sul cambiamento climatico.

## I NOSTRI IMPEGNI

Gli obiettivi primari stabiliti dalla Direzione di **Abaco S.p.A** a tutti i livelli sono i seguenti:

- a) *Comprendere il contesto interno ed esterno (economico, sociale, territoriale, normativo, ecc.) nel quale l'azienda opera per individuare le esigenze e le aspettative delle parti interessate e ricercarne, con costanza, la soddisfazione;*
- b) *Conoscere le esigenze dei Clienti e percepirne per tempo le aspettative, realizzando attraverso una progettazione mirata delle personalizzazioni, software in grado di garantire la migliore soddisfazione dell'utilizzatore finale;*
- c) *Coinvolgere Clienti e fornitori in un rapporto di stretta collaborazione per fornire gli stimoli necessari ad una comune ricerca verso il costante miglioramento;*
- d) *Ricerca con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia;*
- e) *Promuovere una immagine aziendale all'avanguardia attraverso il rinnovo costante delle tecnologie, delle sedi aziendali, e attraverso l'aggiornamento dei canali di comunicazione interni e verso l'esterno (sito internet, logo aziendale e loghi dei prodotti);*
- f) *Adottare procedure interne che garantiscano l'adozione di soluzioni rapide ed efficaci per fronteggiare i diversi gradi di difettosità dei prodotti e servizi forniti alla clientela;*
- g) *Ricerca con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di prevenire il sorgere di non conformità, incidenti, infortuni e malattie professionali;*
- h) *Essere conforme alla legislazione e regolamentazione di carattere europeo, nazionale, regionale e locale, applicabile alla realtà aziendale, con particolare attenzione a quella in materia ambientale e di salute e sicurezza sul luogo di lavoro;*
- i) *Dare opportunità e stimolo ad ogni collaboratore, tramite formazione, motivazione e coinvolgimento, di contribuire al miglioramento continuo del Sistema Qualità, Ambiente e di Sicurezza delle informazioni;*
- j) *Promuovere la comunicazione all'esterno ed all'interno della politica e della mission aziendale per la Qualità, l' Ambiente, la Sicurezza delle informazioni e la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro, mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo ecc.);*
- k) *Garantire un impatto positivo delle attività aziendali sull'ambiente e nel contesto sociale nel quale l'azienda opera;*
- l) *Prestare attenzione all'uso efficiente delle risorse energetiche e a minimizzare l'impatto ambientale generato dalle proprie prestazioni, nonché alla prevenzione dell'inquinamento in materia ambientale;*
- m) *Adottare una politica sugli acquisti rivolta ad un approvvigionamento eco-sostenibile, razionalizzando l'utilizzo di materiali di consumo d'ufficio e orientando l'acquisto di materiali eco-compatibili*
- n) *Adottare le disposizioni necessarie per prevenire e saper affrontare eventi accidentali e situazioni di emergenza*
- o) *Garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati, con particolare attenzione ai dati personali, proteggendoli da minacce di ogni tipo quali, in particolare, accessi o modifiche da parte di persone non identificate e non autorizzate;*
- p) *Garantire il mantenimento degli aspetti di integrità, riservatezza inerenti il know how aziendale e le informazioni trattate per i clienti attraverso infrastrutture tecnologiche adeguate e sicure sia interne all'organizzazione sia messe a disposizione da fornitori di servizi esterni anche in modalità Cloud SaaS;*
- q) *Rendere disponibili le informazioni, i sistemi e le applicazioni in relazione alle necessità specifiche perseguendo un costante aggiornamento delle risorse tecnologiche anche per i servizi forniti in modalità Cloud SaaS;*
- r) *Selezionare adeguatamente i propri fornitori e vigilare affinché condividano e rispettino gli impegni inerenti la conformità legislativa in tema di riservatezza e protezione delle informazioni, con particolare attenzione ai dati personali;*



- s) *Responsabilizzare i lavoratori in merito ad una gestione dei dati conforme alla normativa in materia di privacy e alle disposizioni e regolamenti aziendali fornendo loro apposite istruzioni ed attuando controlli al fine di verificarne la conoscenza e la messa in pratica;*
- t) *Dare valide e stimolanti opportunità lavorative ai propri collaboratori conformemente alle leggi contro il traffico umano, non utilizzare né dare sostegno all'utilizzo di lavoro infantile, non attuare né supportare alcuna forma di discriminazione, non ricorrere a, né sostenere, l'utilizzo del lavoro forzato od obbligato*
- u) *Rispettare il contratto collettivo nazionale applicato garantendo la tutela dei diritti dei lavoratori e osservando le disposizioni ivi contenute, sia di natura economica che normativa*
- v) *Garantire funzionalità, affidabilità, trasparenza, eticità ed integrità nei propri comportamenti;*
- w) *Elaborare una "strategia economica responsabile", che tenga conto degli aspetti di tutti i soggetti interessati;*

## **IL SISTEMA INTEGRATO**

Per attuare questi principi la Direzione Generale di Abaco S.p.A ha adottato una strategia articolata su diverse linee d'azione, fortemente integrate fra loro e basate sui requisiti espressi dalle norme ISO 9001:2015 (Qualità), ISO 14001:2015 (Ambiente), ISO 27001:2017 (Sicurezza delle informazioni) con l'integrazione delle linee guida ISO27017 e ISO27018 specifiche per i servizi forniti in modalità Cloud SaaS.

Gli impegni che la Direzione ha stabilito e richiede a ciascun dipendente di osservare sono:

- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato secondo i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2017 e linee guida ISO27017 e ISO27018;
- Definire i criteri ed attuare una metodologia per la valutazione dei rischi inerenti gli aspetti critici relativi alle proprie attività (con particolare riguardo ai temi di organizzazione dei processi aziendali, ambiente e sicurezza sul luogo di lavoro e sicurezza dei dati), determinando quindi i livelli di rischio accettabile e i protocolli di intervento, laddove necessari;
- Monitorare e controllare i processi dell'organizzazione al fine di valutarne la comprensione in azienda, garantire l'adeguatezza e il miglioramento continuo del Sistema Integrato mediante l'utilizzo di opportuni indicatori e la definizione di obiettivi e traguardi di sviluppo;

## **POLITICA INTEGRATA**

La presente politica aziendale è soggetta a riesame periodico a fronte di mutamenti interni od esterni all'organizzazione allo scopo di assicurarne la validità, l'adeguatezza e l'efficacia nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato e di promuovere l'impegno verso il miglioramento continuo.

La Direzione di Abaco S.p.A. è impegnata in modo continuo e diretto nel divulgare e rendere disponibile pubblicamente la presente Politica Aziendale nonché a rendere noti i risultati attesi e conseguiti alle parti interessate interne ed esterne.

La presente politica costituisce un preciso obiettivo e vincolo nei confronti di tutti i soggetti interessati alle attività svolte da Abaco S.p.A.

Il personale della Abaco S.p.A. è impegnato a tutti i livelli allo scopo di perseguire consapevolmente quanto dichiarato in questa politica, ciascuno secondo le proprie capacità, responsabilità e competenze nel rispetto dei valori e dei codici comportamentali di Abaco S.p.A.

*Mantova 28/02/2024*  
**La Direzione della ABACO S.p.A.**